



CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

1- UTILISATION DU SITE www.grandraid.bourbonvoyages.fr

Le Site a pour fonction de sous certaines conditions :

- de permettre à l'utilisateur d'acheter en ligne des packages « Grand Raid » lors de la phase 1
- de permettre à l'utilisateur de disposer d'un espace personnel où il pourra disposer de toutes les informations relatives à son achat, initier de nouvelles demandes en format mail
- de permettre à l'utilisateur d'acheter des billets d'avion ayant dans certains cas des conditions propres négociées dans la cadre de l'événement Grand Raid

Les informations contenues dans le site ne sont qu'indicatives et n'ont aucune valeur contractuelle.

L'utilisateur reconnaît se connecter et utiliser les services offerts à ses seuls risques pour un usage personnel. L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement d'utiliser ce Site.

La responsabilité de Bourbon Voyages ne sera pas recherchée concernant les dommages directs ou indirects que l'utilisateur ou un tiers pourrait subir, pour quelque cause que ce soit, du fait de sa connexion au site, de l'impossibilité d'accéder ou de se connecter au site ou du fonctionnement ou non du site.

Sont notamment visés les dommages qui peuvent naître de contenus inexacts, de lenteurs ou de microcoupure, d'erreurs, de disparition ou altération de données, de virus, quel qu'en soit l'origine, d'intrusions de tiers....

Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'utilisateur est responsable de ses démarches sur le Site, notamment de l'utilisation qui sera faite de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. Il est également responsable de l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site.

L'utilisateur est invité à vérifier que tout fichier transmis ou enregistré sur le site ne contient aucun virus et engage sa responsabilité en cas d'infraction. Bourbon Voyages ne garantit pas que le site soit exempt de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendants de sa volonté.

Le site est disponible sur la base d'un service en « l'état » et n'est accessible qu'en fonction de sa disponibilité.

Bourbon Voyages n'est en aucun cas responsable, si, en raison des opérations de maintenance du site ou pour des raisons qui lui sont indépendantes, l'utilisateur ne peut accéder au site, ou si cet accès est interrompu, à quelque moment que ce soit, ou si un quelconque défaut, indépendant de sa volonté, empêche de réaliser une opération.

Bourbon Voyages ne peut être tenu pour responsable en cas d'inexactitude ou de changement des informations sur le site.



2- PROFIL

Au cours de la demande de devis ou de la réservation, l'agence collecte des informations personnelles sur les clients. A cette occasion, il est possible d'enregistrer en toute sécurité un profil pour tous les participants et d'y accéder régulièrement.

Les données indiquées dans les profils servent à faciliter le traitement de la réservation et peuvent également en interne faire l'objet d'analyses statistiques ou d'études visant à améliorer la qualité du service offert.

Dans l'hypothèse où le Client communique des informations concernant d'autres personnes que lui-même, il garantit qu'il a au préalable recueilli leur accord exprès.

3- DONNEES

L'utilisateur est seul responsable des données communiquées lors des demandes de l'Agence et déclare que les données communiquées à l'occasion de sa commande sont parfaitement renseignées et exactes.

Conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, l'utilisateur est informé que les informations nominatives signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies sur le site sont nécessaires pour l'utilisation de celui-ci.

Ces informations informatisées permettent à l'Organisateur ainsi qu'aux prestataires, de traiter et exécuter la commande.

Bourbon Voyages garantit la confidentialité des données personnelles collectées (noms, adresses mail, mot de passe..) lors de l'inscription à ses services. Dans le cadre du traitement des données, Bourbon Voyages est enregistrée auprès de la CNIL sous le Numéro 1238790.

Les informations recueillies sont exclusivement réservées à la Société Bourbon Voyages et pour certaines à l'Association Grand Raid. En aucun cas, les données ne pourront être cédées ou louées à une organisation ou une entreprise extérieure, sauf transmission de votre demande à d'autres prestataires pour répondre à votre demande.

Toutes les informations personnelles que vous pouvez donner sur le site www.grandraid.bourbonvoyages.fr sont strictement confidentielles. Bourbon Voyages utilise une technologie sécurisée aux fins de sauvegarder ces données personnelles.

Conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de Bourbon Voyages par écrit au 14 rue Rontaunay BP 128 97464 ST Denis CEDEX.

L'utilisateur peut également exercer ce droit en accédant à ses données personnelles en ligne ou en envoyant un courrier électronique via son espace personnel



Conformément aux dispositions de la loi Confiance dans l'économie numérique du 21 Juin 2004, les données de nature à permettre l'identification des utilisateurs ayant contribué à la création de contenus sur le site sont détenues et conservées.

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que dans le cadre de l'application des mesures de sécurité anti-terroristes, les données personnelles recueillies lors d'une réservation de vol sont transmises par les compagnies aériennes aux agences gouvernementales concernées des pays imposant ces mesures.

4- LIENS VERS D'AUTRES SITES

Le Site www.grandraid@bourbonvoyages.fr contient des liens vers d'autres sites web détenus et administrés par des tiers. Bourbon Voyages et/ou ses Partenaires ne peuvent garantir la légalité, l'exactitude, l'exhaustivité et la qualité des informations qui y sont contenues.

Toutefois, Bourbon Voyages et/ou ses Partenaires s'engagent à supprimer tout lien vers les sites tiers qui auraient un caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat, dès qu'ils en auront connaissance.

5- RESPONSABILITE DU FAIT DES CONTENUS

Bourbon Voyages et/ou ses Partenaires fournissent tous les contenus (tels que notamment images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, outils, logiciels, documents et toutes autres données) sans garantie d'aucune sorte. L'utilisation de ce site se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

Bourbon Voyages met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des outils disponibles et/ou des informations et/ou contenus fiables. Toutefois, Bourbon Voyages et/ou ses Partenaires ne sauraient garantir aux Utilisateurs l'exactitude, la complétude, l'exhaustivité et/ou l'actualité des informations et/ou contenus fournis ainsi que la disponibilité de ces éléments et outils.

En conséquence, la responsabilité de Bourbon Voyages et/ou ses Partenaires ne pourra être engagée du fait de l'utilisation des informations et/ou contenus fournis et/ou des outils mis à disposition sur le Site.

6- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments (textes, logos, images, données, etc.) contenus dans nos publications sont la propriété exclusive de Bourbon Voyages et/ou de tiers ayant autorisé limitativement Bourbon Voyages à les utiliser. Ils ne sont pas libres de droits. Le nom Bourbon Voyages et toute représentation de Bourbon Voyages affichés sur le Site sont des marques déposées de Bourbon Voyages. Il n'est concédé à l'utilisateur aucun droit d'utilisation sur le contenu et la propriété intellectuelle du Site qui demeurent la propriété exclusive de Bourbon Voyages, de ses sociétés affiliées ou de ses partenaires.

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des traités et accords internationaux, toute reproduction, divulgation, distribution, représentation, traduction, diffusion, modification, transcription, partielle ou totale, quel que soit le support considéré et quel que soit le procédé utilisé pour un usage autre que celui privé est interdit sans l'autorisation préalable et expresse auprès de leurs propriétaires.

Toute contravention aux dispositions du présent article est constitutive du délit de contrefaçon et engage à ce titre la responsabilité civile et pénale de son auteur. La loi du 1er juillet 1998 relative à la protection



juridique des données (loi portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996) n'accorde par ailleurs aucune exception de copie privée. A ce titre, toute reproduction ou extraction engagerait la responsabilité de l'Utilisateur. Toute exploitation non autorisée de tout ou partie du contenu du Site et des droits de propriété intellectuelle qui y sont relatifs pourra faire l'objet de poursuites judiciaires. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ces illustrations, logos, marques, seuls ou intégrés à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable auprès de leurs propriétaires est prohibée et engagerait la responsabilité de l'Utilisateur au sens des articles L.713-2 et L.713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les produits qui sont mentionnés ou référencés sur les publications de Bourbon Voyages ainsi que certains contenus appartenant à des tiers et témoignages, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur, auquel l'Utilisateur s'engage à se conformer. Toute mise en place de liens hypertextes à destination du Site doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de Bourbon Voyages.

De même, Bourbon Voyages est producteur des bases de données du site www.grandraid@bourbonvoyages.fr, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données au sens des articles L 342-1 et L 342-2 du code de la propriété intellectuelle est interdite.

Toutes les informations, les contenus, les dossiers, logiciels, matériels sont protégés par les lois françaises et internationales concernant la propriété intellectuelle et le copyright.

7- LES PUBLICATIONS SUR LE SITE

⇒ Lorsque Bourbon Voyages donne aux Utilisateurs du Site internet la possibilité d'évaluer les prestations (notamment les prestations de voyage) ou de publier d'autres textes, les conditions suivantes s'appliquent :

L'Utilisateur s'engage notamment à ne publier aucun texte dont les contenus :

- sont mensongers par intention ou par négligence,
- ont un caractère injurieux, menaçant, de coercition, diffamatoire, choquant, pornographique et/ou font l'apologie de la violence
- ont un caractère raciste, anticonstitutionnel et/ou font l'objet d'incitation à la haine et/ou sont de nature punissable/illégale,
- violent les lois en vigueur, notamment les droits de protection des tiers par exemple des auteurs, des signes distinctifs, des brevets, des droits relatifs à la protection des marques ou des droits proches du droit d'auteur, des droits de la personne humaine ou des droits de propriété dont la communication est interdite à l'Utilisateur
- contiennent des liens hypertextes ou des indications/des références comparables ou sont susceptibles d'altérer les fonctions des systèmes externes d'exploitation des données.
- à ne pas donner un avis ou à insérer une photo lorsque l'Utilisateur est rémunéré pour cette prestation par les employés, les propriétaires ou les gérants de la prestation faisant l'objet de l'évaluation ou du personnel des voyagistes.
- à ne pas émettre de faux avis et/ou subjectifs et/ou de fausses déclarations relatives aux prestations de voyage, aux personnes concernées par ces prestations, aux possibilités de loisirs et aux autres données/événements, susceptibles d'exercer une influence sur la décision d'autres vacanciers.
- à ne pas faire une publicité camouflée et/ou évidente pour des marchandises, des prestations de service et/ou des entreprises.



- à ne pas désigner des personnes par leur nom
- à ne pas collecter, utiliser ou publier tant des données personnelles d'autres Utilisateurs, tant leurs informations, quelle que soit la modalité.

⇒ En cas de violation de ces conditions par un Utilisateur ou en cas d'existence d'un soupçon fondé sur un éventuel manquement relatif à ces conditions, Bourbon Voyages est en droit, notamment sans indications des motifs, de compléter, de modifier ou de supprimer les contenus sans avis adressé à l'Utilisateur.

8- DISPOSITIONS DIVERSES

✚ Résiliation des services

Nous nous réservons le droit de résilier à tout moment votre compte en cas de violation de la charte d'utilisation, et/ou les conditions générales de ventes ou du non-respect de l'une des obligations de l'utilisateur.

Sans que cela ne constitue une obligation, Bourbon Voyages se réserve la possibilité de procéder à des opérations de contrôle sur son initiative ou à la demande d'un tiers. Cette vérification peut aboutir à des suspensions ou suppression de compte

Une utilisation frauduleuse du Site ou qui contreviendrait aux présentes Conditions, justifiera que soit refusé à l'Utilisateur, à tout moment, l'accès aux fonctionnalités du Site.

- ✚ La nullité ou l'inopposabilité de l'une quelconque de dispositions des présentes est sans influence sur les autres dispositions des présentes.

7- INFORMATIONS MISES A DISPOSITION SUR LE SITE

L'utilisateur trouvera sur le site des informations ayant pour but d'orienter ses recherches et faciliter sa décision.

FORMALITES :

Des informations relatives aux formalités administratives et sanitaires nécessaires à l'accomplissement du voyage sont fournies sur le Site directement dans les conditions particulières des forfaits ou dans les conditions aériennes. Ces informations sont ***uniquement destinées aux ressortissants français majeurs*** et sont susceptibles de modifications même après l'inscription.

Il est recommandé de vérifier auprès des autorités concernées les différentes formalités nécessaires à la réalisation du voyage envisagé ou réservé. Vous pouvez les consulter les sites www.diplomatie.gouv.fr et www.sante-voilage.org . Tous les frais relatifs à ces démarches sont à la charge de l'utilisateur.

Si l'Utilisateur se voyait refuser l'embarquement ou l'accès au pays de transit ou de destination faute de satisfaire aux formalités de police, de santé ou de douane, Bourbon Voyages ne pourrait en aucun cas être tenu pour responsable. L'Utilisateur supportera seul toute sanction et/ou amende éventuellement infligée résultant de l'inobservation de règlement de police, santé ou douanier, ainsi que des conséquences pouvant en résulter.



Aucun remboursement du prix du voyage ne sera effectué si vous vous trouvez pénalisé ou dans l'impossibilité de prendre le départ d'un trajet en cas de non-respect de ces formalités.

Attention : *La réglementation de certains pays impose une durée de validité du passeport d'au moins 6 mois après la date de retour du voyage. La réglementation de certains pays impose la délivrance d'un passeport individuel pour les enfants même s'ils sont déjà inscrits sur le passeport de leurs parents et qu'ils voyagent ensemble.*

PHOTOS :

Bourbon Voyages s'efforce de proposer des photos illustratives ou descriptives de destinations ou de prestations référencées sur le Site. Ces photos illustratives ont pour unique objet d'évoquer la destination choisie et n'ont qu'une valeur indicative. Les photos descriptives ont pour fonction de donner un aperçu de la catégorie ou du niveau de standing d'une prestation. Aucune des photos diffusées sur le site ne revêt un caractère contractuel.

DONNEES CONSERVEES PAR BOURBON VOYAGES

Sauf erreur qui serait établie, les données conservées dans le système d'information de Bourbon Voyages et/ou de ses Partenaires ont force probante quant aux renseignements demandés ou aux commandes passées. En cas de communication de ces données dans le cadre de procédures amiables ou contentieuses, celles-ci seront recevables, valables et opposables entre les parties dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

8- FORCE MAJEURE

Bourbon Voyages ne sera pas responsable de l'inexécution d'une quelconque obligation aux termes des présentes Conditions de Vente et d'Utilisation, si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure.

9-RECLAMATIONS

Toute réclamation concernant le site doit nous être adressée par lettre recommandée avec accusé de Réception à l'adresse suivante :

BOURBON VOYAGES

14, RUE RONTAUNAY
BP 128
97463 SAINT DENIS CEDEX

Pour toutes réclamations, après avoir saisi le service clients de l'agence et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 90 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

10- DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les Conditions Générales sont soumises au Droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

Tout différend n'ayant pas pu trouver une issue amiable sera réglé devant le tribunal compétent dont dépend le siège social de Bourbon Voyages